

幼少時、学生時代・・・親からリサーチ 一人一人にあった教育方法に役立てる 企業の家庭訪問 親との関わりを深め早期離職防止へ

～ 2019年度入社予定の内定者34名に実施 ～

リフォーム事業をおこなう株式会社NEXTAGE GROUP ネクステージ グループ の子会社、MED Communications株式会社 メッド コミュニケーションズ（本社：東京都港区、代表取締役社長：佐々木洋寧）は、2019年度入社予定の内定者34名を対象に2018年12月から2019年2月にかけて経営幹部社員6名、人事担当者1名で家庭訪問を実施しています。

この取り組みは新卒採用開始時の2015年から「親に仕事内容や企業情報を理解してもらうため」、「子の人柄を事前に親から聞き、その子に合わせた教育方法を検討するため」に実施しています。

今回、経営幹部社員6名と人事担当者1名が、全国から集まった34名の内定者の自宅を訪問し、会社の取り組み、仕事内容、研修内容、指導する先輩社員の説明を行っています。

■親は知らないことに不安を感じている

家庭訪問に行くと、「会社でも家庭訪問があるのか」と驚く親がいます。しかし、実際に訪問をすると、「子から何も聞いていないので、心配していた」、「本当に社会人としてやっていけるのか」、「入社する会社の人達はどのような人達なのか」と多くの不安を感じていることがわかります。

入社前に親との関係性を深めることで、入社後に問題が起きた時でも、人事担当者から親に相談がしやすくなります。また、家庭訪問を通して親が会社を好きになってくれることで、子が迷った時や辛い時に、「もう少し頑張りなさい」と応援してくれるため、早期離職防止に繋がります。

さらに昨年10月には「親御様向け企業説明会」を開催し、親に会社を理解してもらう場を設けました。また、4月の入社式にも親を招待し、内定者に対するサプライズを計画しています。今後も当社では会社と親との関係性を深める取り組みを通して、新入社員の定着率向上に繋がります。



大阪にいる両親に当社の説明をする経営幹部社員

■一人一人にあった指導方法を親からリサーチ

採用活動では履歴書の内容や面接を通して内定者の人物を判断していきませんが、家庭訪問を行うことで、親から幼少期、学生時代、就職活動中の様子を直接聞くことが出来ます。今までの生活環境や積み重ねてきた経験で人それぞれ考え方が変わるため、当社ではその一人一人に合う教育方法を考え、向き合い方を変えていく必要があると考えています。家庭訪問で子に対する親の愛情の強さと深さを共有した経営幹部社員が、入社後の内定者の仕事面、精神面、生活面のサポートを行うメンバーにそれを伝えることで、サポートメンバーにも引き受ける覚悟と責任感が生まれ相乗効果をもたらします。

今後も当社では家庭訪問を行い、親の思いと、社員に新入社員を引き受ける責任を感じてもらい組織力向上に繋がっていきます。

【家庭訪問担当者の感想】

氏名	社歴	感想
柴田直	3年目	親と話すことの重要性を感じています。子のお話を聞けるのも単純にとっても楽しいです。しかし物凄く責任の重さを感じます。顔を直接合わせる事、親に会社の価値観を知ってもらえることで、安心感を与えられている実感がありました。人の人生の岐路と一緒に立たせてもらっていると感じています。
谷崎宇俊	8年目	家庭訪問の大切さを感じました。最初は「子の決めた事だから口出ししないので、家庭訪問をしてもらわなくてもいいのに…」と話していましたが、話をしていくにつれて、質問がどんどん出てきました。最後には、「実はよくわからなくて不安だったけど、今回話を聞けてすっきりしました」と喜んでいただきました。
大和田佳孝	17年目	「親御様向け企業説明会」に参加した方も、思った以上に子から親に会社の情報を伝えていない為、多少不安視している方もいました。そのため、とても意義深い取り組みだと思います。親の子を心配する気持ち・期待や思いに触れて、新入社員に対するこちら側の責任や覚悟が増していくのを感じました。
児玉寛志	20年目	会社に期待と不安を待たれている様でしたが、この取り組みから私達の誠意を感じてくれて信じてくれることがとても嬉しかったです。親の子への思いを感じることで必ず成長させねばと幹部に覚悟が芽生える瞬間でもありました。

【家庭訪問の詳細】

期 間：2018年12月～2019年2月

対象者：2019年度入社予定の内定者34名

訪問先：青森県青森市 茨城県古河市 群馬県高崎市 新潟県新潟市
 埼玉県富士見市
 東京都練馬区 / 武蔵村山市
 千葉県千葉市 / 柏市 / 松戸市
 神奈川県横浜市 / 川崎市 / 横須賀市
 山梨県都留市
 京都府京都市 / 宇治市
 奈良県奈良市
 和歌山県海南市
 大阪府吹田市 / 和泉市 / 生野区 / 大阪市
 兵庫県神戸市 / 伊丹市 / 福山市
 高知県須崎市
 福岡県福岡市 / 久留米市 / 糟屋郡
 長崎県諫早市
 宮崎県延岡市
 沖縄県石垣市

内 容：・会社の取り組み、仕事内容、研修内容、指導する先輩社員の説明

・親の不安を解消し、会社と親の関係性を深める

・親から幼少期、学生時代、就職活動中の話などを聞き、一人一人にあう教育を検討