



100年後の安心という約束を、届けたい。

MED Holdings®

フォローアップ活動 消費者志向経営 2026



MED Holdings株式会社

世界にひとりのあなたと、
日本で一番社員とその家族が
幸せを感じる会社を、創りたい。

Creating the happiest company in Japan with you

GROUP

グループ企業

MED Holdings株式会社

事業内容

グループ会社の管理運営

MED Communications 株式会社

事業内容

メンテナンス事業
総合エネルギー事業
リフォーム事業

MED Communications 東日本株式会社

事業内容

住宅衛生環境事業
リフォーム事業
ヘルスケア事業
医療機器製造販売業

MED Communications 西日本株式会社

事業内容

メンテナンス事業
総合エネルギー事業
リフォーム事業

MED Engineering 株式会社

事業内容

施工事業
・太陽光発電
・蓄電池
・オール電化
・屋根
・合併浄化槽

株式会社プロメテック スホールディングス

事業内容

グループの管理運営
・スマートハウス事業
・リフォーム事業
・施工事業
・新エネルギー事業

株式会社 アイディ ライン

事業内容

リフォーム事業
水廻り設備施工事業



代表取締役社長

佐々木 洋寧

企業理念

社員の幸せを通して、お客様に満足を提供し、社会に貢献する

我が社は1993年にメッドコミュニケーションズ株式会社として産声を上げ、それ以来一貫して住環境の整備と健康寿命の伸延をテーマにB to Cビジネスを展開してまいりました。

そして我が社の独自性である徹底的なアフターメンテナンス制度は、長い年月をかけ、お客様に満足と安心をご提供するだけでなく、次のチャンスのきっかけをいただけるビジネスモデルとして確立することになりました。

新規の顧客開拓に拘らず既存顧客への手厚いフォローによりチャンスを掴むこの循環型ビジネスは、これからますますお客様にもお取引先様にも必要とされ、そしてそれを実践する我が社も社会から必要とされる企業であり続けられると信じています。

「多くの人に幸せを届けたい」我が社はそんな思いを仲間と共有しています。

仲間と共に夢を語り合い、仲間と共に達成感や充実感を味わい、仲間と共に同じ方向に向かって歩いていく、そこに私は幸せを感じています。

価値観を共にする仲間と共に我が社はこれからも未来を語り続け、100年企業に向かって歩いていきたいと考えています。

代表取締役社長 **佐々木 洋寧**



MED Holdings®

お客様の声を活かす

取り組み

お客様相談センター



●入電 39, 045件 (2025年1月～2025年12月)

お客様相談センターのサポート窓口は24時間365日体制で運営し、ワンストップ対応による迅速かつ適切なサポートを提供しています。ご意見・ご要望をもとに改善につなげ、お客様の利便性向上と安心・信頼に応える体制づくりを推進しています。

BIG名刺アンケート



●返信 16, 695件 (2025年1月～2025年12月)

裏面にアンケートを掲載したはがきサイズの名刺をお客様にお渡しし、寄せられた声を数値化して社員教育に活用しています。年1回、厳選した声を冊子にまとめ社内外へ共有し、サービス品質向上や業務改善につなげています。

口コミ評価



●投稿 27, 207件 (2025年1月～2025年12月)

お会いしたお客様に口コミ評価のご協力をお願いし、その結果を全社員で共有しています。寄せられた声は定量的に分析し、社員教育への反映を通じてサービス品質の向上を図るとともに、具体的な改善策の立案・実施に活用しています。

営業活動後の確認コール



営業活動後の確認コールを通じてお客様の声を収集・分析し、営業プロセスの見直しや継続的な改善に取り組んでいます。さらに、これらのフィードバックを社内全体で共有・活用することで、サービス品質及びお客様満足度の向上に努めています。

コーポレートガバナンス の強化

教育プログラム



入社前研修をはじめ、職種別・階層別などの研修を毎月実施し、社員一人ひとりのキャリア形成と専門性の向上を支援しています。これらの研修を通じて、法令遵守を前提とした高い倫理観を醸成し、組織として成果を最大化するための知識・技能・判断力の向上を図っています。

安全衛生研修



社員及び全国のパートナー企業を対象に、消費者志向経営の考え方を踏まえた安全衛生研修を毎年10月に実施しています。「災害ゼロ」を目指し、安全衛生への意識向上と継続的な現場改善を通じて、労働災害の防止とお客様対応品質の向上に取り組み、安心・安全な現場づくりを推進しています。

コンプライアンス研修



顧問弁護士によるコンプライアンス研修を通じて、関連法令への理解を深め、適正かつ透明性の高い事業運営を推進しています。法的知見を実務に活かし、消費者保護と顧客満足の向上に努めることで、社会から信頼される企業づくりに取り組んでいます。

継続的な改善体制



全国の消費生活センター等から寄せられる情報の収集・分析に努めるとともに、お客様相談窓口寄せられたご意見やアンケート結果をグループ全体で共有しています。必要に応じて改善・是正対応を行い、継続的な業務改善とサービス品質の向上に取り組んでいます。

未来・次世代への取り組み (省エネ・創エネ住宅の普及)

太陽光発電システム



●414Kw設置 (2025年1月~2025年12月)

【CO2削減量】



杉の木に換算すると
約14,800本分

エコキュート



●2601台設置 (2025年1月~2025年12月)

【CO2削減量】



杉の木に換算すると
約223,000本分

IHクッキングヒーター



●499台設置 (2025年1月~2025年12月)

【CO2削減量】



杉の木に換算すると
約5,350本分

蓄電池



●502台設置 (2025年1月~2025年12月)

【CO2削減量】



杉の木に換算すると
約18,000本分



未来・次世代への取り組み (環境・生活インフラの整備)

合併処理浄化槽



● 429台設置 (2025年1月～2025年12月)

【CO2削減量】



杉の木に換算すると
約12,300本分

トイレ(節水・節電)



● 70台設置 (2025年1月～2025年12月)

【CO2削減量】



杉の木に換算すると
約350本分

緑化活動



私たちは「東京ふれあいロードプログラム」の一環として、継続的に緑化活動に取り組んでいます。こうした緑化活動は、都市におけるヒートアイランド現象の緩和や二酸化炭素の吸収など、環境負荷の軽減に貢献しています。今後も地域との協力を深めながら、未来・次世代につながる緑あふれるまちづくりを推進していきます。

清掃活動



私たちは緑化活動に加え、定期的に清掃活動も行っています。活動を通じて地域の美化や環境保全に貢献するとともに、社員の運動機会の創出にもつながっています。また、清掃が行き届いた環境は、防犯面の向上にも寄与します。こうした活動を継続することで、「誰もが安心して住み続けられる持続可能な街づくり」に取り組んでいます。



企業文化醸成の取り組み

チャペルで入社式



会社と社員の関係を「夫婦」にたとえ、面接を「お見合い」、内定書を「婚約」、入社式を「結婚」と位置付けています。ご家族にもご出席いただき入社式は、社会人としての第一歩を刻むと共に、支えてくれた方々への感謝と、自らの未来に対する誓いを新たにす、かけがえのない機会と捉えています。

健康経営



社員の健康増進を目的として、オリジナルのピラティス体操を開発し、日常的な実践を推進しています。あわせて、東京大学医学部附属病院の松平浩特任教授が考案した「これだけ体操(3秒)」も導入し、毎朝各拠点で実施することで、腰痛予防と健康維持に努めています。

喫煙者0ブランド



**喫煙者ゼロ
ブランドにする!!**

全社員が非喫煙者であることは、私たちのブランドの一つです。お客様により高い満足を提供すると共に、社員とその家族が安心して健やかに過ごせる健康的な職場づくりに取り組んでいます。これからも、元気で充実した日々を支え、喫煙による疾患リスクの軽減や受動喫煙のない社会の実現に貢献していきます。

パートナーシップ



建設業災害防止協力会

提携企業とのパートナーシップを通して、お客様の住まいの夢をカタチにしています。あわせて、安全衛生の向上を目的として発足した協力会では、施工現場で働く全員の安全と健康、そしてその家族の幸せを願い、安心して快適に働くことができる職場の環境づくりに日々取り組んでいます。

価値創造への取り組み

スマート・ライフ・プロジェクト



◆厚生労働省健康局長 優良賞

「健康寿命をのばしましょう」をスローガンに、運動、食生活、禁煙の3分野を中心に、グループ全体で連携し、一人ひとりが健康で充実した人生を長く送れるよう、健康寿命のさらなる延伸を目指していきます。

環境美化の推進



◆港区 みなとタバコルール賞 銀賞

全国の拠点において、環境美化の推進と喫煙による迷惑防止に積極的に取り組みます。暮らす人、働く人、学ぶ人、訪れる人、すべての人が快適に過ごせる街の実現を目指し、持続可能で心地よい環境づくりに貢献していきます。

スポーツエールカンパニー



◆スポーツ庁 Sport in Life 2022賞

健康的なライフスタイルを定着させるには、一日の多くを過ごす職場で運動に親しむきっかけを作ることが重要です。そこで、スポーツやユニークなオリジナル体操など、楽しみながら社員の健康増進を促す取り組みを進めています。

エコ・ファースト制度



◆環境大臣が認定する制度

環境負荷の低減や持続可能な社会の実現に向けた先進的な取り組みが評価され、「エコファースト認定」を取得しました。本認定は、環境保全に対する企業の高い責任意識と具体的な行動を示すものであり、今後も環境経営の推進に努めていきます。